Подача телеобъявлений физических или юридических лиц с помощью онлайн-сервиса сайта https://saratov24.tv сопровождается заключением договора-оферты.

Исполнителем по договору выступает общество с ограниченной ответственностью «Вещатель» (ОГРН 1036405003183).

Весь документооборот с ООО «Вещатель» совершается в электронном виде. Печатные версии документов ООО «Вещатель» предоставляет только по отдельному запросу пользователей.

**Договор**

**на размещение объявлений на ТВ**

(редакция от 01 октября 2020 года)

Общество с ограниченной ответственностью «Вещатель», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Леонтьева Ильи Юрьевича, действующего на основании Устава, предоставляет любому юридическому лицу или физическому лицу на территории Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», услуги, перечень и размеры оплаты которых объявлены на сайте https://saratov24.tv, а порядок оказания и оплаты которых указан в настоящей оферте договора (далее – «Договор»).

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Сайт** – интернет-ресурс **https://saratov24.tv**.

**Интерфейс Сайта** – совокупность программных инструментов, обеспечивающих доступ Заказчика к основным и/или дополнительным функциям Сайта.

**Активация** – осуществленное с помощью Интерфейса Сайта подтверждение Заказчиком своей заинтересованности в использовании конкретных услуг Исполнителя, сопровождающееся запросом счета для последующей оплаты данных услуг или оплатой данных услуг с помощью предложенных на Сайте (и только на Сайте) способов.

**Заказ** – совокупность условий о наименовании, содержании, стоимости и сроках оказания конкретных Услуг Исполнителя.

**Нерекламное объявление** – объявление на телевидении (по форме – бегущая строка, телевизионная заставка и т.п.), целью которого не является получение Заказчиком периодического дохода и/или получение прибыли от осуществления той или иной сделки. Все значимые характеристики, позволяющие отнести конкретное объявление к разряду нерекламных, перечислены в п. 3 Условий оказания Услуг.

**Рекламное объявление**– объявление на телевидении (по форме – бегущая строка, телевизионная заставка и т.п.), целью которого является получение Заказчиком периодического дохода и/или получение прибыли от осуществления той или иной сделки.

**Учетная информация** – сведения о Заказчике, указываемые им во время формирования Заказа.

**Персональные данные** – учетная информация, а также информация обо всех действиях Заказчика, совершенных им на Сайте.

**Тариф**– стоимость за единицу услуг определенного наименования, предоставляемых Исполнителем Заказчику и перечисленных на Сайте на соответствующей странице Заказа.

**Платежный агент** – организация, чьи услуги использует Исполнитель для принятия от Заказчика денежных средств.

**Платеж** – денежные средства, внесенные Заказчиком Платежному агенту в качестве оплаты за приобретаемые у Исполнителя  услуги.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1.      Исполнитель обязуется оказать услуги по размещению в эфире Телеканала «Саратов24» (далее – Канал) объявлений Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Размещение объявлений осуществляется в соответствии с утвержденными Условиями оказания услуг**,**перечисленными в Приложении №1 и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Наименование, содержание, стоимость и сроки оказания конкретных Услуг определяются Сторонами в Заказах и/или в момент Активации их на Сайте.

**3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Для получения услуг Исполнителя по размещению объявлений в эфире Телеканала «Саратов24» (далее – Услуг) по настоящему Договору Заказчик, должен сделать Заказ на сайте и произвести Активацию данного Заказа.

3.2. Для получения конкретных Услуг Заказчик самостоятельно осуществляет их Активацию на Сайте, что означает согласование обеими Сторонами условий о наименовании, содержании, стоимости и сроках оказания Услуг. По требованию Заказчика, но только после проверки Исполнителем соответствия Заказа Условиям оказания услуг и последующего окончательного утверждения Сторонами наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, Заказ может быть оформлен в письменном виде путем подписания Сторонами Приложения, которое после подписания становится неотъемлемой частью Договора. Заказ, оформленный в электронном виде с помощью Сайта, считается согласованным Сторонами после его Активации, а Заказ, оформленный в письменном виде, считается согласованным Сторонами после его Активации и последующего подписания обеими Сторонами.

3.3. Для начала работы с Сайтом Заказчик должен сообщить свою Учетную информацию  (ввести номер своего телефона и ввести пароль, полученный на этот номер на странице Сайта для формирования Заказа). Для начала предоставления согласованных Сторонами Услуг, Заказчик должен произвести их Активацию. Заказчик Активирует Услуги, внеся оплату любым из указанных на Сайте способов за сформированный Заказ.

3.4. Порядок и сроки оказания Услуг определяются в Заказе. Стороны фиксируют факт оказания Услуг путем подписания Акта выполненных работ. Электронные копии Актов выполненных работ направляются Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Акт выполненных работ должен быть подписан Заказчиком в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента его предоставления. Электронная сканированная копия подписанного Акта отправляется Исполнителю посредством электронной почты, на адрес: info@saratov24.tv. В случае если Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения соответствующего Акта на адрес электронной почты не направит Исполнителю мотивированные письменные возражения, услуги считаются принятыми, а Акт утвержденным и подписанным Заказчиком. Оформление Акта выполненных работ и иных документов на бумажном носителе возможно по заявке Заказчика. Акт выполненных работ и иные документы на бумажном носителе Исполнитель направляет простой почтовой корреспонденцией на адрес, направленный Исполнителю посредством электронной почты, на адрес: info@saratov24.tv. Повторная отправка Акта выполненных работ и других бухгалтерских документов, в том числе возвращенных почтовым отделением, осуществляется за отдельную предварительную плату по тарифам, установленным Почтой России.

3.5. Акцептируя настоящий договор, Заказчик соглашается на все технические характеристики трансляции выбранного им формата объявления, включая действующий на момент заключения сделки охват и перечень кабельных, спутниковых и иных операторов, в пакетах которых осуществляется данная трансляция.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1.      Исполнитель обязуется:

(а) зарегистрировать Заказ Заказчика на Сайте;

(б) оказать Заказчику согласованные в порядке п. 2.1. Договора Услуги, согласно Тарифам, условиям Договора и Условиям оказания соответствующих Услуг.

4.2.      Исполнитель вправе:

(а) отказать Заказчику в предоставлении Услуг, либо приостановить оказание Услуг, если Заказчик при оформлении Заказа предоставил Исполнителю заведомо ложную и/или частично недостоверную информацию о себе;

(б) по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, Условия оказания Услуг, уведомив Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте;

(в) приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни;

(г) отклонить активированные Заказчиком на Сайте параметры Услуги, такие как наименование, содержание, стоимость и сроки оказания (согласно п.2.2. настоящего Договора), в случае, если на момент получения Исполнителем Заказа оказание Услуги в соответствии с указанными Заказчиком параметрами по техническим причинам не представляется возможным или если содержание объявлений Заказчика противоречит пункту 3 Условий оказания услуг. В этом случае дальнейшее взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком регулируется пунктом 2.19 Условий оказания услуг;

(д) использовать контактную информацию, предоставленную Заказчиком при оформлении Заказа, для информирования Заказчика о новостях Сайта и его партнеров.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязан:

(а) при использовании Сайта не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сайта и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц;

(б) для получения Услуги не использовать телефонные номера третьих лиц;

(в) в случае предъявления к Исполнителю требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, самостоятельно разрешать эти требования, претензии и/или иски и за свой счет возместить все убытки Исполнителя, возникшие в связи с ними.

5.2. При формировании Заказа Заказчик обязан указывать свои действительные номер телефона, ФИО и e-mail, а также действительное наименование своей компании, если Заказчик представляет юридическое лицо. В противном случае Исполнитель вправе отказать в создании Заказа.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифов Исполнителя. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуг осуществляется на основании счета Исполнителя в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость Услуг, оказанных Заказчику, определяется в соответствующих Актах выполненных работ.

6.2. Если Заказчиком является физическое лицо, то в  целях исполнения обязательств по оплате по Договору принимается оплата Услуг, произведенная только способами, указанными на Сайте. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов  оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.3. Заказчик обязан указывать в платежном поручении в назначении платежа номер счета Исполнителя, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Исполнителя, Исполнитель вправе считать, что обязательство Заказчика по оплате надлежащим образом не исполнено (то есть, что оплата не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. В случае совершения платежа за Заказчика третьим лицом, уполномоченным Заказчиком, Заказчик обязуется обеспечить, что это уполномоченное лицо в платежном поручении в назначении платежа будет указывать, что оно производит платеж за Заказчика, и указывать наименование Заказчика, а также что такое уполномоченное лицо обладает всеми необходимыми полномочиями на осуществление платежа и указывает полные и достоверные сведения о себе и о Заказчике.

**7. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайтов не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность пользоваться программным обеспечением Сайтов «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайтов;

(б) сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

(в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Заказчика и сервером Сайта;

(г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

(д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

(е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Стороны относят Учетную информацию Заказчика и Персональные данные, указанные при формировании Заказа на Сайте, к Конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор).

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Заказчика, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

10.2.  В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров, споры должны решаться в суде по месту нахождения Исполнителя.

**11. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ**

11.1. В течение 3 (Трех) календарных дней с момента акцепта настоящей оферты Исполнитель вправе отозвать настоящую оферту без объяснения причин. Отзыв настоящей оферты осуществляется путем возврата денежных средств уплаченных Заказчиком Исполнителю в качестве акцепта. Каких-либо процентов за время нахождения таких денежных средств Заказчика у Исполнителя не начисляется и не выплачивается.

11.2. Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в силу этого Исполнитель имеет право на отзыв Договора как оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва оферты Исполнителем в течение срока действия Договора Услуги, Активация которых произведена до момента отзыва оферты, предоставляются до полного их оказания, Договор же считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**12. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ДЕЙСТВИЕ**

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.

12.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**13. ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА**

13.1. Заказчик ознакомился и согласен:

(а) с Условиями оказания Услуг, перечисленными в Приложении №1 и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора;

(б) с Тарифами, которые Заказчик видит на Сайте при оформлении Заказа.

13.2. Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в Условиях оказания Услуг и Тарифах, а также Заказчик не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

13.3. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с Условиями оказания Услуг, Тарифами по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

13.4. Заказчик соглашается и признает, что заключение Договора путем акцепта оферты означает прекращение иных, ранее заключенных между сторонами путем акцепта оферты Исполнителя договоров, в части всех обязательств, за исключением обязательств Исполнителя по оказанию услуг по Активированным Заказчиком услугам на момент акцепта настоящей оферты. Услуги, Активированные Заказчиком по таким договорам (офертам), предоставляются до полного их оказания.

13.5. Заказчик безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой Услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта Исполнителя,  является опубликованный направленный на указанный Заказчиком адрес электронной почты Акт выполненных работ.

13.6. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя (в любое время и без предварительного предупреждения  Заказчика) по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Заказа на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Исполнителя, сервисах Сайта и услугах Исполнителя, а также иную информацию, включая рекламу.

13.7. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и пр. действия) через предоставленный Исполнителем специальный пользовательский интерфейс на Сайте означает конклюдентные действия Заказчика по Активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком (все действия произведенные на Сайте после подтверждения паролем, отправленным на телефон, указанный Заказчиком, являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика на выполнение этих действий).

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору на размещение объявлений на ТВ**

(редакция от 01 октября 2020 года)

**Условия оказания услуг**

Настоящий текст Условий оказания Услуг действителен на момент подписания Договора и согласно Договору может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новой редакции настоящих Условий оказания Услуг на Сайте Исполнителя.

**1. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА ТЕЛЕКАНАЛЕ «САРАТОВ24»**

1.1. Исполнитель вправе удержать вознаграждение и понесенные расходы из средств, перечисленных Заказчиком для исполнения Заказа.

Исполнитель вправе использовать средства, предоставленные Заказчиком для исполнения Заказа, на погашение иных обязательств Заказчика перед Исполнителем и третьими лицами (в том числе на оплату пени, неустоек).

Заказчик подтверждает, что осуществление расходов, перечисленных в настоящем пункте, из средств, находящихся в распоряжении Исполнителя, является правомерным действием и не требует дополнительного одобрения со стороны Заказчика.

К таким расходам Стороны относят расходы, связанные с использованием услуг Платежных агентов для приема Платежей от Заказчика в рамках Договора. Настоящим стороны договорились, что для компенсации таких расходов Исполнитель вправе удержать сумму в размере 5% поступивших от Заказчика в соответствии с Договором и настоящими Условиями денежных средств. Фактически понесенные расходы сверх данной суммы возмещению не подлежат. Если фактически понесенные расходы меньше удержанной Исполнителем суммы, разность между этими показателями увеличивает вознаграждение Исполнителя и возврату Заказчику не подлежит.

Если Заказчик для активации Заказа оплачивает счет, выставленный Исполнителем, и при этом не прибегает (полностью или частично) к услугам Платежных агентов, никаких дополнительных расходов Исполнитель не несет и не удерживает их с Заказчика.

1.2. Заказчик имеет право совершать Платеж за услуги Исполнителя только через Платежных агентов Исполнителя, указанных на Сайте, или посредством оплаты счета, выставленного Исполнителем в рамках предоставления услуг по конкретному Заказу. Исключением могут являться случаи, являющиеся предметом отдельной договоренности между Исполнителем и Заказчиком, закрепленной в соответствующих дополнительных соглашениях в Договору.

1.3. Максимально и минимально допустимые суммы Платежей, условия и сроки применения данных ограничений определяются Исполнителем и указываются на Сайте.

1.4. Платеж считается совершенным с момента получения Исполнителем соответствующей информации от Платежных агентов путем согласованного Исполнителем и Платежным агентом метода передачи данных.

1.5. Заказчик вправе потребовать возврата Платежа в порядке и на условиях, определенных в пункте 1.6. настоящих Условий, в следующих случаях:

1.5.1. В случае отказа Заказчика от приобретения услуг до момента полного либо частичного исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг;

1.5.2. В случае полного отказа Исполнителем от исполнения оплаченных услуг;

1.5.3. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. Заказчик вправе потребовать возврата Платежа в случаях, указанных в пункте 1.5. настоящих Условий, в следующем порядке и на условиях:

1.6.1. В пределах размера Платежа, учтенного Платежным агентом на момент поступления от Заказчика требования о возврате, с учетом особенностей возврата, установленных внутренними правилами Сайта;

1.6.2. Если способ внесения Платежа допускает возможность возврата;

1.6.4. Возврат Платежа осуществляется на основании письменного заявления Заказчика на возврат денежных средств, оформленного в соответствии с указаниями Исполнителя, Заявление на возврат Платежа предоставляется Заказчиком лично по адресу  Исполнителя, указанному в Договоре, с предъявлением документа, удостоверяющего личность Заказчика.

1.7. При возврате Платежа Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком платежных документов, подтверждающих внесение Платежа (кассовых чеков, квитанций и пр.), а также документов, удостоверяющих личность Заказчика.

1.8. Возврат Платежа Заказчику осуществляется способом, согласованным Сторонами из числа предложенных Исполнителем и указанным в заявлении Заказчика.

2.9. Возврат Платежа может быть осуществлен по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Заказчиком условий Договора или настоящих Условий.

2.10. Исполнитель в рамках Условий оставляет за собой право:

2.10.1. Приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных технических и/или, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;

2.10.2. Требовать от Заказчика предъявления документов, удостоверяющих личность (независимо от наличия статуса идентифицированного Заказчика), и необходимых Исполнителю разъяснений;

2.10.3. Производить модификацию любого программного обеспечения Сайта и требовать от Заказчика обновления Интерфейса средствами Интернет-браузера;

2.10.4. Отказывать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком настоящих Условий и/или любой части Договора; возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Сайта со стороны Заказчика; иных случаях, когда осуществление Платежа может повлечь убытки для Заказчика, Платежного агента или третьих лиц. Отказ в предоставлении услуг может действовать до предоставления Заказчиком затребованных Исполнителем разъяснений по форме, установленной Исполнителем, и их рассмотрения.

2.10.5. Запрещать Заказчику любые действия, связанные с использованием Сайта до предоставления Заказчиком разъяснений по форме, установленной Исполнителем, и их рассмотрения в случаях:

2.10.5.1. Поступления Исполнителю претензий от других Заказчиков и/или третьих лиц о нарушении Заказчиком их прав и законных интересов;

2.10.5.2. Возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Сайта Заказчиком с направлением Заказчику требования предоставления разъяснений;

2.10.5.3. Возникновения у Исполнителя по его усмотрению необходимости идентифицировать Заказчика в соответствии с п. 2.10.2. настоящих Условий;

2.10.5.4. Выявления несанкционированного Исполнителем внесения (или попыток внесения) Заказчиком любых изменений в любую из частей программного обеспечения Сайта;

2.10.5.5. Отказа Заказчика осуществить обновление Интернет-версии Сайта средствами своего Интернет-браузера;

2.10.5.6. Отказа Заказчика в предоставлении документов, идентифицирующих Заказчика, когда такое требование было направлено;

2.10.5.7. Нарушения Заказчиком настоящих Условий и любой части Договора.

2.10.6. Не обслуживать запросы к Сайту с анонимных прокси-серверов;

2.10.7. Получать при осуществлении процедуры идентификации информацию о Заказчике от контрагентов Исполнителя, если способ идентификации предусматривает такое получение информации;

2.10.8. Оказывать Заказчику дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Исполнителем и размещены на Сайте;

2.11. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку любым способом в целях исполнения Договора любых персональных данных Заказчика, предоставленных Заказчиком Исполнителю при заключении либо в период действия Договора. В случае, если при исполнении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные третьих лиц, Заказчик гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

2.12. Заказчик обязуется соблюдать настоящие Условия наравне с Договором, текст которого размещен на Сайте.

2.13. Заказчик обязуется использовать Сайт строго по назначению, указанному в разделе 2 Договора и подавать через Сайт только те объявления, которые удовлетворяют разделу 3 настоящих Условий.

2.14. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуги, даже в случае ее оплаты, если Заказчик нарушает пункты 2.12., 2.13. настоящих Условий и/или любую часть Договора.

2.15. В случае, если Исполнитель прибегнет к своему праву, упомянутому в пункте 2.14., Исполнитель вправе предложить Заказчику свой вариант объявления, связавшись с Заказчиком по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при подаче объявления на Сайте.

2.16. В случае получения от Исполнителя информации о несоответствии поданного Заказчиком объявления разделу 3 настоящих Условий либо о нарушении Заказчиком любой части Договора Заказчик обязан в течение 1 (одного) календарного дня совершить одно и только одно из следующих действий:

2.16.1. Утвердить, используя интерфейс Сайта, исправленный вариант объявления, предложенного Исполнителем согласно пункту 2.15. настоящих Условий (при этом вступает в действие пункт 2.18. настоящих Условий);

2.16.2. Предложить собственный новый вариант объявления, соответствующий пункту 3 настоящих Условий (при этом вступает в действие пункт 2.19. настоящих Условий);

2.16.3. Отказаться от услуг Исполнителя (при этом вступает в действие пункт 2.20. настоящих Условий).

2.17. Все действия Заказчика, описанные в пункте 2.19. должны совершаться Заказчиком исключительно посредством Интерфейса Сайта.

2.18. В случае, если Заказчик прибегнет к действию, описанному в пункте 2.16.1. настоящих Условий:

2.18.1. Утвержденный Заказчиком вариант объявления считается как вновь поданный, покрытый Платежом, совершенным в счет отклоненного варианта объявления.

2.18.2. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Исполнитель и его Поставщики освобождаются от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

2.18.3. Датой подачи заказа считается момент акцепта варианта, предложенного Исполнителем.

2.18.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика совершения Платежа в счет доплаты Заказа в случае, если его стоимость превысит номинал Платежа, совершенного в счет аннулированного заказа.

2.19. В случае, если Заказчик прибегнет к действию, описанному в пункте 2.16.2. настоящих Условий:

2.19.1. При создании нового варианта объявления Заказчик обязуется обеспечить соответствие нового варианта пункту 3 настоящих Условий и иным условиям Договора, а также учесть комментарии, сопровождающие отказ в принятии отклоненного варианта.

2.19.2. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Исполнитель и его Поставщики освобождаются от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

2.19.3. Датой подачи заказа считается момент подтверждения нового варианта объявления, предложенного Заказчиком и осуществленного программными средствами Сайта.

2.19.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика совершения Платежа в счет доплаты заказа в случае, если его стоимость превысит номинал Платежа, совершенного в счет аннулированного заказа.

2.19.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в случае, если Заказчик не выполнит требование Исполнителя, упомянутое в пункте 2.19.4.

2.19.6. В случае, если стоимость вновь сделанного заказа будет ниже номинала Платежа, совершенного в уплату аннулированного заказа, Заказчику осуществляется возврат разницы цен нового и аннулированного заказов.

2.20. В случае, если Заказчик прибегнет к действию, описанному в пункте 2.16.3. настоящих Условий:

2.20.1. Отклоненный вариант объявления считается аннулированным заказом, Исполнитель и его Поставщики освобождаются от обязательств по исполнению аннулированного заказа.

2.20.2. Исполнитель осуществляет возврат Платежа Заказчику в соответствии с правилами взаимодействия Исполнителя и его Платежных агентов.

2.20.3. При выборе способа возврата Платежа определяющим является решение Исполнителя, который вправе предложить Заказчику один или несколько вариантов способа возврата Платежа.

2.20.4. В зависимости от способа возврата Платежа возможно уменьшение номинала Платежа (комиссия Платежных агентов, кредитно-финансовых организаций и пр.), подлежащего возврату Заказчику. Исполнитель не несет ответственности за возврат полной суммы Платежа.

2.25. Заказчик принимает и соглашается с тем, что процедуры, описанные в пунктах 2.14. — 2.20. включительно являются следствием нарушения Заказчиком пунктов 2.12, 2.13 настоящих Условий или иных условий Договора, следовательно ответственность за любую из примененных процедур и их последствия ложатся на Заказчика, а обязательства Исполнителя и/или его Партнеров могут быть ограничены по усмотрению Исполнителя.

2.26. В случае, если Заказчик частично или полностью откажется от услуг, оказываемых Исполнителем или его Партнерами, после того, как данные услуги были оказаны частично либо полностью, Исполнитель не гарантирует Заказчику возврат средств.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЯВЛЕНИЯМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ ЗАКАЗЧИКОМ**

3.1. В соответствии предметом Договора (пункт 2) Заказчик использует Сайт для подачи в телевизионный эфир телеканала «Саратов24» нерекламных и рекламных объявлений, если иное не указано на Сайте.

3.2. Возможность подачи в телевизионный эфир телеканала «Саратов24» рекламных объявлений ограничена и определяется внутренней политикой телеканала.

3.3. Заказчик от имени физических или юридических лиц имеет право подавать нерекламные объявления только следующего содержания (если иное не указано на Сайте):

3.3.1. О найме сотрудников или об открытии вакансии с допустимым упоминанием наименования вакансии и контактной информации. При этом упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица не допускается.

3.3.2. О пропаже и находке утерянных вещей с допустимым указанием предмета пропажи, условий пропажи и контактной информацией. При этом упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица не допускается.

3.3.3. О разовых сделках (в частности, о разовой купле-продаже имущества) с допустимым упоминанием предмета сделки и контактной информации. При этом упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица не допускается.

3.3.4. Иного информационного характера с допустимым упоминанием предмета, характера объявления, возможным указанием временных и географических координат и контактной информации. При этом упоминание торговой марки и/или наименования юридического лица не допускается.

3.4. Заказчик от имени физических или юридических лиц имеет право подавать рекламные объявления, если это не противоречит политике телеканала (п. 3.2. настоящих Условий) и если содержание объявлений соответствует требованиям п. 3.5.

3.5. Заказчик не имеет права подавать рекламные и/или нерекламные объявления следующего характера от своего или от чьего-либо имени (если иное не указано на Сайте):

3.5.1. Сообщения об услугах представителей нетрадиционной медицины, магов, гадалок и т.п., даже если перечисленные услуги оказываются на безвозмездной основе.

3.5.2. Сообщения, рекламирующие алкогольную, табачную продукцию или лекарственные средства, в т.ч. БАДы, а также организации, занятые в сфере производства и/или реализации подобной продукции.

3.5.3. Сообщения, рекламирующие любые виды заработка в интернете.

3.5.4. Сообщения, рекламирующие деятельность всевозможных финансовых пирамид и организаций, работающих в сфере сетевого маркетинга (MLM);

3.5.5. Сообщения, связанные с услугами смс-чатов, агентств знакомств, эскорт-услугами и т.п.

3.5.6. Сообщения о наборе персонала, в которых прямо или косвенно устанавливаются преимущества для одних соискателей в ущерб другим соискателям в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников.

3.5.7. Прочие сообщения, содержание которых противоречит и/или не удовлетворяет действующему законодательству Российской Федерации.

3.6. В случае, если к поданному Заказчиком объявлению применима хотя бы одна из перечисленных в пункте 3.5. характеристик и/или поданное Заказчиком объявление не попадает под описание ни одной из характеристик, перечисленных в пунктах 3.3. – 3.4., Исполнитель снимает с себя ответственность, связанную с выполнением своих обязательств по оказанию услуг Заказчику.

3.6. В случае, если к поданному Заказчиком объявлению не применима ни одна из характеристик, перечисленных в пунктах 3.3. — 3.5., Исполнитель вправе единолично принять решение о допустимости либо недопустимости предоставленного объявления к размещению в эфире телеканалов Партнеров.

**РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Вещатель»

410038, г. Саратов, 1-й Соколовогорский пр-д, дом 13а, офис 21.

ИНН 6450049744 КПП 645001001

ОГРН 1036405003183,

Директор Леонтьев И.Ю.